

**II PREMIOS A LAS MEJORES BUENAS PRÁCTICAS
DE DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS**

LA CÁTEDRA UNESCO DE DIRECCIÓN UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

OTORGA EL

DIPLOMA A LA MEJOR BUENA PRÁCTICA DEL CRITERIO CLIENTES

"Centro de Atención al Usuario - CAU"

presentada por la

Universidad de Cádiz

Ha obtenido la mayor puntuación en todos los Criterios de Evaluación que exige el Observatorio de Buenas Prácticas en Dirección y Gestión Universitaria TELESCOPI ESPAÑA para validar una Buena Práctica.

Para que conste a los efectos oportunos, firmo el presente documento.

Barcelona, 05 de mayo de 2014



Francisco Javier Llinàs Audet
Director Académico